

i 世界隐私政策

(2021 年 4 月 28 日起实施)

欢迎您访问 i 世界！i 世界平台由中汇视界（深圳）网络科技有限公司运营，i 世界是以旅游为入口的新生活平台，为会员提供旅游线路、酒店|飞机票|火车票预订、线下吃喝玩乐消费信息服务、线下加油站信息服务、线上商品购买、网络教育信息等服务，涉及具体产品和服务的，将由有资质的生产商和服务商和合作伙伴提供。如果用户 i 世界 APP 或其他 i 世界提供的移动应用或软件上（以下简称“i 世界”）访问、预订或使用 i 世界平台的产品或服务（以上统称为“服务”），视为用户接受了以下隐私政策，请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加黑体粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用本网站或其他任何移动应用或软件。

本隐私政策中提及的“i 世界”以及“我们”均指 i 世界平台，“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

本隐私政策根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国电子商务法》《电信和互联网信息服务管理办法》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等法律、行政法规制定，旨在保护用户个人隐私，在保障完成各项服务的前提下最小限度的收集、使用、储存、共享、转让相关个人信息。

1、隐私政策的确认和接纳

尊重用户个人隐私、保护用户个人信息、维护网络安全是 i 世界的一项基本政策。您在使用我们的产品与/服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并与中汇视界（深圳）网络科技有限公司达成协议并接受所有的服务条款。

我们十分注重保护用户的个人信息及隐私安全，我们理解您通过网络向我们提供信息是建立在对我们信任的基础上，我们重视这种信任，也深知隐私对您的重要性，并尽最大努力全力保护您的隐私。

2、信息收集

(1) 为了更好地为您提供服务，i 世界将遵循“合法、合理、相关、必要”原则，且以您同意为前提收集信息，不会收集法律法规禁止收集的信息。考虑到 i 世界会员服务的重要性，用户同意，i 世界将会收集您在 i 世界上输入的或者以其他方式提供给我们的下列信息：

- 在您注册为 i 世界会员时，需提供手机号、设置密码用以创建 i 世界账号，i 世界账号创立后，可能会使用您微信的相关基本信息。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法正常使用我们的服务。
- 在您成为 i 世界 VIP 后，为了更好为您服务，需实名认证并缴纳相关服务年费，您需提供身份证信息、银行卡信息或第三方支付机构账号信息以验证您的身份和缴纳相关 VIP 服务年费。前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法正常使用我们的部分服务。
- 在您预订旅行服务，搜索旅游线路时，因为涉及到出发地旅游，我们会使用您的手机定位信息，您可能需提供使用人的姓名、性别、国籍、证件信息（身份证、

- 护照等)、出生日期、手机号、邮箱、微信号、联系人、身体健康状况报告、联系地址等信息。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成订购。
- 在您预订飞机票、火车票(包括购票、改签、退票),可能需提供使用者的身份证件信息、联系人基本信息(姓名、联系手机号码)、行程信息(出发信息、目的信息、出发时间、车次|航班号、席别|舱位等级、座位号),您线上付款时,需按照第三方支付平台(微信、支付宝等)要求提供支付必须的相关信息,以供我们和服务提供商为您正常服务。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成服务。
 - 在您预订酒店时,我们会使用您的位置信息,为您时时推荐您附近的酒店。为完成服务,可能需提供使用者的身份证件信息、联系人基本信息(姓名、联系手机号码),您线上付款时,需按照第三方支付平台(微信、支付宝等)要求提供支付必须的相关信息,以供我们和服务提供商为您正常服务。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成服务。此 App 中收集的位置数据将用于追踪目的。
 -
 - 在您订购产品时需要使用邮寄(发票、商品)服务时、需提供收货人的姓名、手机号(固定电话)、配送地址信息,便于送达。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成送达。
 - 如果您需要开具纸质或电子发票,您还需提供包括发票抬头(包括名称、企业信用代码)、邮箱在内的开票信息以及收件人、手机号、配送地址信息。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法开具发票。
 - 您使用本地生活吃喝玩乐资讯信息服务功能时,我们会使用您的位置信息。您线上付款时,需按照第三方支付平台(微信、支付宝等)要求提供支付必须的相关信息,以便我们和服务商为您提供服务。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成服务。
 - 您使用我们提供的线下加油站资讯信息服务功能时,我们会使用您的位置信息,以便为您搜索和推荐离您最近的加油站。您线上付款时,需按照第三方支付平台(微信、支付宝等)要求提供支付必须的相关信息,以便我们和服务商为您提供服务。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成服务。
 - 您使用我们提供的线上打车功能时,我们和打车服务提供方会使用您的位置信息直至服务结束。您线上付款时,需按照第三方支付平台(微信、支付宝等)要求提供支付必须的相关信息,以便我们和服务商为您提供服务。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成支付。
 - 您使用我们的淘券服务时,如果您需购买相应优惠券,需按照第三方支付平台(微信、支付宝等)要求提供支付必须的相关信息,以便我们和服务商为您提供服务。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成支付。
 - 在您订购精选商城、京东商城、教育产品和服务进行支付结算时,需按照第三方支付平台(微信、支付宝等)要求提供支付必须的相关信息。前述信息属于敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法完成支付。
 - 当您联系我们的客服以获得我们的客户服务时,您还需要提供您的会员资料和订单信息来验证身份。其中可能涉及敏感信息,如果您拒绝提供,可能无法获得我们的客户服务。

- 您预定火车票、飞机票、酒店服务和旅游线路服务时，需要上传身份证等信息，可能使用您相机功能及调取您相册图片，前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法完成相应服务。
- 您需要在 i 世界使用开店服务上传视频|图片，分享小视频|图片，更新头像时，可能使用您相机功能及调取您相册图片，前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法完成相应服务。
- 您使用我的钱包，进行充值和提现等操作时，您需提供第三方支付账号信息，前述信息属于敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法完成相应服务。
- 我们也可能了解您的旅行计划、风格和喜好。其中可能涉及部分敏感信息，如果您拒绝提供，可能无法获得我们的客户服务。

(2) 您可以通过 i 世界为其他人订购服务，您需要提交该旅客的个人信息，向我们提供该旅客的个人信息之前，您确保您已经取得本人的同意，并确保其已知晓并接受本隐私政策。

(3) 我们将在您使用 i 世界服务过程中，自动收集您的部分个人信息：

- 日志信息，指您使用我们的服务时，系统可能通过 cookies、web beacon 或其他方式自动采集的信息，包括：
 - 设备信息或软件信息，您的 IP 地址和移动设备所用的版本和设备识别码（IDFA/IMEI）、以及移动设备用于接入我们服务的配置信息。这些是我们为提供服务必须收集的基础信息。
 - 在使用我们服务时搜索或浏览的信息，您使用的 PP 搜索词语、访问页面，以及您在使用我们服务时浏览或提供的其他信息。
 - 您通过我们的服务分享的内容所包含的信息，包括拍摄或上传的共享照片或评论，以及日期、时间。
- 位置信息，指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，收集的有关您的位置信息，通过 GPS 或 WLAN 等方式收集您的地理位置信息，或您提供账户信息中包含的您所在地区信息，您或其他人上传的显示您当前或曾经所处地理位置的共享信息。该信息属于敏感信息，您可以通过关闭定位功能，停止对您的地理位置信息的收集，但将无法使用我们提供的部分与位置信息相关的服务。

(4) 我们会从关联公司、业务合作伙伴来源获得您的相关信息。我们将依据与关联公司、业务合作伙伴的约定，对这些个人信息来源的合法性进行确认。当您通过我们关联公司、业务合作伙伴网站及其移动应用软件预订时，您向其提供的预订信息可能会转交给我们，以便我们处理您的订单，确保您顺利预订。又如，我们允许您使用第三方账号关联我们的账号进行登录，在您同意的情况下（您授权给第三方），您的相关个人信息会通过第三方分享给我们。

(5) 由于我们向您提供的产品和服务是不断更新的，如果某一产品或服务未在前述内容中说明且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容，以征得您的同意。该信息适用本隐私政策的约定。

3、信息使用

(1) 一般来说，i 世界出于以下目的收集、使用您的个人信息：

- **向您提供服务：**我们使用您的个人数据完成各项合法的服务。另外，我们也会通过关联公司、业务合作伙伴和第三方为您提供相关的产品和服务。
- **账号管理：**您可以通过 i 世界 APP 创建账号，我们将使用您所提供的信息来管理您的账号，并为您提供一系列的实用功能，您可以使用您的账号进行多种操作，如管理订单、调整个人设置、查看历史订单信息、支付管理等。
- **答复您的问询和请求：**我们向您提供客户服务，以便在您需要的时候提供帮助。
- **营销活动：**我们也会使用您的信息进行正当合法的营销活动，如向您发送旅行相关的产品或者服务的最新消息、向您提供您可能感兴趣的个性化推荐及其他推广活动信息。
- **与您联系：**回复及处理您所提出的疑问或要求、发送与订单相关的信息（如订单提交成功提示、未完成订单的提醒您继续等）、我们可能会向您发送问卷调查或邀请您对我们的服务提供反馈等。
- **市场调研：**我们有时会邀请您参与市场调查，以衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣。
- **数据分析：**我们可能将您的订单数据用于分析，从而形成**用户画像**，以便让我们能够了解**您所在的位置、偏好和人口统计信息**，或与其他来源（包括第三方）的数据相匹配，从而开发我们的产品、服务或营销计划，改进我们的服务。
- **控制信用风险：**为了确保交易安全和控制信用风险，i 世界及关联公司、业务合作伙伴可能对用户信息进行数据分析，并对上述分析结果进行商业利用。
- **日常运营：**包括但不限于订单管理、客户验证、技术支持、网络维护、故障排除、内部行政事务及内部政策和程序、生成内部报告等。
- **电话监测：**您接听和拨打我们的客服电话可能会被录音，我们可能会使用通话录音来监控我们的客服服务质量，检查您所提供的信息的准确性以防止欺诈，或为了我们内部人员培训的目的。录音在被保留一段时间后会自动删除，除非由于合规要求或合法利益需要为场景的保留。
- **法律目的：**我们可能需要使用您的信息来处理 and 解决法律纠纷，或遵循对我们具有约束力的任何法律法规或监管机构颁发的文件规定，以配合国家部门或监管机构调查和遵从法律法规的目的。
- 此外，我们可能会出于其他合法目的收集、使用和披露您的个人信息，并通过修订本声明的形式告知您。
- **如要改变个人信息的处理目的，我们将以推送通知等方式再次征求您的授权同意。**

(2) 我们会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及营销活动等。您在享受 i 世界提供的各项服务的同时，授权并同意接受 i 世界向您的电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息，包括不限于最新的产品信息、促销信息等。若您选择不接受 i 世界提供的各类信息服务，您可以按照我们提示的方法选择拒绝该类信息服务。操作过程中如有问题，可以联系 i 世界客服。

(3) 您充分知晓，以下情形中我们使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全有关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您的要求签订合同所必需的；
- 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 为合法的新闻报道所必需的；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 法律法规规定的其他情形。

4、信息共享、转让和公开披露

(1) 共享

通常我们不会与 i 世界以外的主体共享您的个人信息。但在以下情形，为了完成您所请求的服务、优化我们的服务或者应监管司法等需求，我们将与其他主体共享您的个人信息：

- 事先已获得您明确的同意或者授权；
- 法定情形下的共享：根据相关法律法规规定，为了诉讼活动的需要，或者为了满足行政机关、司法机关提出的要求，我们将对外共享您的个人信息；
- 与关联方的共享：为向您提供一致化服务以及便于您进行统一管理，我们可能会将您的个人信息与我们的关联方有限度的共享。但我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或者关联方改变个人信息的使用目的，将再次征求您的授权同意；我们会与关联方签订相关《用户个人信息保密协议》，并建立严格的监督检查制度，确保关联方按照协议约定使用个人信息。
- 与授权合作伙伴的共享：我们会委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，以实现本政策中明示的个人信息收集、使用目的。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的信息，授权合作伙伴只能接触到为其履行职责所需部分少量信息，且不能将此信息用于任何其他目的，我们会与相关授权合作伙伴签订相关《用户个人信息保密协议》，并建立严格的监督检查制度，防止授权合作伙伴不正当使用用户的个人信息。

我们的合作伙伴包括以下类型：

- 第一类是 i 世界服务辅助人，仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由业务合作伙伴提供辅助，以保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给业务合作伙伴，包括技术服务、支付服务等。其中可能包括您的联络信息、支付信息、地址信息等，以保障为您提供服务顺利完成。
- 第二类是第三方商家，我们必须将您的必要服务信息与第三方商家共享，以便其向您提供商品、服务及售后等。
- 第三类是其他业务合作伙伴，我们还可能与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会提供可以识别您身份的个人信息。

- 第四类是遍布全球的以行政区域为单位的 i 世界服务商，代表 i 世界为协调线下资源、解决用户纠纷、提供线下社群服务指导、组织大型线下活动提供支撑。但我们会限制相关服务商的权限，仅提供最少的仅供服务所需的个人信息，并且相关服务结束后会立即删除相关信息。
- 我们不会转让您的个人信息，但在您明确同意转让或者 i 世界发生合并、分立、收购、破产等情形时，我们会将您的个人信息转让给新的主体，但我们会要求新的主体遵守本政策的相关要求，否则我们会要求新主体重新征得您的同意。

(3) 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，但在以下情形下，才可能公开披露您的个人相关信息：

- 您明确同意或要求披露的个人信息。
- 出于公共安全利益或相关法律法规规定，我们可能会披露您的个人信息。例如您严重违反相关法律法规的规定损害他人合法权益，我们可能会公示您的个人信息。

(4) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全有关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- 根据法律法规规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

5、信息保存及跨境传输

(1) 按照相关法律法规、规章规定，您的个人信息我们将保存至您账号注销之日后的三个月，除非基于本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限继续保存您的个人信息，超出期限后将您的个人信息进行删除或匿名化处理。如我们停止运营 i 世界产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

(2) 我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 法律法规有明确规定；
- 您出国旅游相关信息可能会传送给国外相关合作伙伴；
- 获得您的明确授权；
- 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

6、Cookie 的使用

为使您获得更轻松的访问体验，您访问 i 世界或使用 i 世界提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie, Flash Cookie, 您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储(以下简称 Cookie)。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝 i 世界的 Cookie。多数浏览器工具中的“帮助”部分会告诉您怎样防止您的浏览器接受新的 Cookie，怎样让您的浏览器在您收到一条新 Cookie 时通知您或者怎样彻底关闭 Cookie。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问 i 世界和使用 i 世界提供的服务。

7、个人敏感信息提示

某些特殊的个人信息可能被认为是个人敏感信息，这些个人敏感信息将受到严格保护。i 世界提醒您，您在使用 i 世界为您提供产品及服务中所上传或发布的内容和信息可能会披露泄露您的个人敏感信息。因此，您需要在**使用我们为您提供**的产品或服务前谨慎考虑。您同意这些个人敏感信息将按照本隐私政策阐明的目的和方式来进行处理。

8、信息安全与保护

(1) i 世界非常重视信息安全，成立了专门的负责团队。我们努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系，已获得 PCI-DSS 支付卡行业数据安全标准认证。

(2) 我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于访问控制、SSL 加密传输、AES256bit 或以上强度的加密算法进行加密存储等。

(3) 我们对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操作建立了审批机制，并与上述员工签署保密协议等。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，提升数据保护意识。

(4) 尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

(5) 您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您的账号及密码信息，切勿将密码告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账号和密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

(6) 请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

9、信息安全事件处置

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会启动应急预案，同时按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

10、未成年人信息保护

i 世界非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用 i 世界的服务前，务必事先取得您家长或法定监护人的同意。

11、用户个人信息管理

(1) 您可以随时登录 i 世界，查询、更正、删除自己的账户信息；修改个人资料、隐私设置、安全设置；修改收货地址、常用联系人信息等使用 i 世界服务时您提供的个人信息。操作过程中如有问题，可以联系 i 世界客服。

(2) 您可通过如下路径注销 i 世界账户：拨打 i 世界公布的客服电话，根据语音提示转至客服人工服务，由客户验证后完成账号的注销。您还可以通过登录 i 世界 APP 进行账户注销。注销某 i 世界账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。

(3) 您可以通过删除您的个人信息、关闭设备功能、修改个人设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。

(4) 如您选择开通金融类产品或服务，基于此类产品的特殊性和相关法律法规的要求，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回授权后，我们无法继续为您提供所对应的服务。同时，如果您已使用的服务尚未结束，例如欠款未结清，在服务结束之前您有可能无法撤回您的授权。

12、从中国大陆地区以外访问我们的网站和 APP

如果您从中国大陆以外地区访问我们网站和 APP，请您注意，您的信息可能被传送至、存储于中国大陆，并且在中国大陆进行处理。中国大陆的数据保护法和其他法律可能与您所在国家/地区的法律不同，但请相信我们将采取措施保护您的信息。选择使用我们的服务的同时，您了解并同意您的信息可能被传送至我们的网站，并如本隐私政策所诉的与我们共享信息的第三方。

13、隐私政策的适用范围

除某些特定服务外，我们所有的服务均适用本隐私政策。特定服务将适用特定的隐私政策或协议。该特定服务的隐私政策或协议构成本隐私政策的一部分。如任何特定服务的隐私政策或协议与本隐私政策有不一致之处，则适用特定服务的隐私政策或协议。

请您注意，本隐私政策不适用于以下情况：通过我们的服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；通过在我们服务中进行广告服务的其他公司和机构所收集的信息。

14、隐私政策的修改

随着 i 世界业务类型的变化和生态链的建立完善，i 世界会在必要时修改隐私政策，请您理解，我们可能会适时修订本隐私政策，我们将标注本隐私政策最近更新的日期。未经您明确同意，i 世界不会减少您按照本隐私政策所应享有的权利。对于重大变更，i 世界还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。请您经常回访本隐私政策，以阅读最新版本。

15、如何联系我们

您对我们有任何建议或者与隐私保护相关的其他问题时，可通过发送邮件至联系我们。电子邮箱地址：1344124851@qq.com

您也可以直接将您的问题书面邮寄至如下地址：深圳市罗湖区人民南路深房广场 A 栋 4001 办公室，收件人：陈朝阳

我们收到您的问题后，将在核实您的身份后对您反馈的问题进行处理并及时向您回复。

16、法律管辖

本隐私政策之效力、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。因本协议产生的争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由原告住所地人民法院管辖。